

Jaarverslag
2025
Highlights



Werken aan sterke buurten

In het jaar 2025 werkten we aan sterke buurten in onze stad. Als bewoners zich samen inzetten voor hun buurt, zien we meer saamhorigheid ontstaan. We gaven daarom goede initiatieven graag een steuntje in de rug: koffi ochtenden in het Schuttersveld, ontmoetingsruimten bij Gezond en Wel Thuis-locaties en een muurschildering in de Nieuwe Buurt. Ook op onze expertbijeenkomst was 'prettig samen wonen' het thema. Bewoners deelden hun ideeën over hoe dat nóg beter kan.

We investeerden niet alleen in onze bewoners, maar ook in nieuwe woningen. In september leverden we 56 gloednieuwe appartementen op in de Symfonie. Ook zochten eind 2025 nog maar zo'n 40 bewoners van de naastgelegen Wagenaarlocatie een nieuw thuis. Daarmee is de vernieuwing van Groenord-Zuid in volle gang. Ook in de Staatsliedenbuurt begeleiden we bewoners naar een ander thuis, zodat we in Nieuwland 252 nieuwe sociale huurwoningen kunnen

bouwen. En met onze handtekening onder het plan voor De Glasfabriek komen daar nog eens 137 sociale huurwoningen bij.

De handtekening onder dit plan werd gezet door Marieke Stam, sinds 1 november onze nieuwe directeur-bestuurder. Emile Klep nam op 5 februari afscheid, nadat hij zich bijna zes jaar met veel passie heeft ingezet voor Schiedam. Interim-bestuurder Wijnand Fassotte vervulde tijdelijk

deze functie totdat Marieke het stokje overnam. U ziet onze drie bestuurders van afgelopen jaar langskomen in het hoofdstuk over samenwerking. In deze highlights van 2025 leest u alle belangrijke feiten en cijfers, net als persoonlijke verhalen die daar kleur aan geven. Met elkaar blijven we werken aan sterke buurten - nu en in de toekomst.

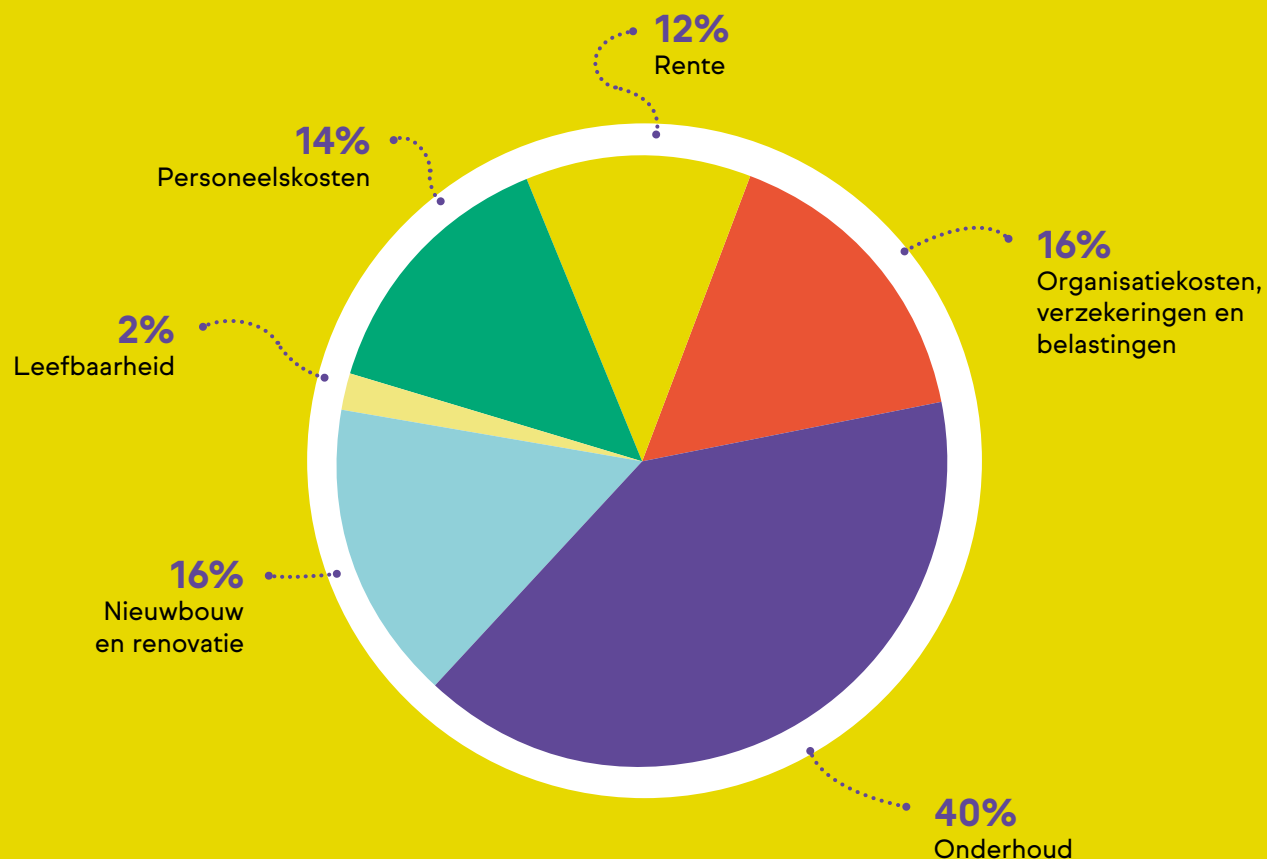
Veel leesplezier!



Elke euro huur goed besteed

In 2025 ontvingen we circa 84 miljoen euro aan huur. We besteedden dat geld onder andere aan het verbeteren van onze buurten. In nieuwbouw, renovaties en de energietransitie investeerden we ook nog eens extra. Hiervoor gingen we nieuwe leningen aan (ca 34 miljoen).

Zo besteedden we elke euro huur in 2025:



Zichtbaar en benaderbaar

Bezoek aan nieuwe huurders

We vinden het waardevol om nieuwe huurders te bezoeken. Zij voelen zich daardoor welkom en raken zo meer betrokken bij hun buurt. Het is voor hen ook makkelijker om ons te vinden. In 2025 gingen we bij 389 nieuwe bewoners langs.



389

bezoekjes aan
nieuwe huurders



Sinds het najaar van 2025 krijgen nieuwe huurders van ons een mooie gereedschapskoffer cadeau. Ook hebben we de belangrijkste dingen die ze moeten weten samengebracht in een brochure.

Maandelijkse ronde met afvalcoaches

Ook liepen we maandelijks samen met de afvalcoaches van Irado een ronde door de buurt om structurele afvalproblemen aan te pakken. Samen spreken we huurders aan en bieden we een luisterend oor. Zo stimuleren we een schonere en fijnere leefomgeving. Bewoners pakken dat op verschillende plaatsen in de stad al zelf op, bijvoorbeeld door containers van Irado te 'adoptereren'.

INTERVIEW

'Het is toch veel lekkerder als je buurt schoon is?'

Al tijden ergerde Mercedes van de Graaf zich eraan: het zwerfafval rond haar woning op het Jacques Urlusplein. Maar erover mopperen, dát lost niets op, wist ze. Dus kocht ze een prikstok en ging ze aan de slag met opruimen, samen met haar man Demetri. "Tuurlijk, je kunt de andere kant opkijken, maar Irado kan ook niet overal tegelijk zijn."

Lees [hier](#) hun verhaal.



Werken aan leefbaarheid

Overlast verminderen

Omdat we zichtbaar zijn in de wijk, zien we ook waar het niet goed gaat. Als er overlast is, werken we nauw samen met handhaving, wijkagenten en de gemeente. Zo proberen we met elkaar de overlast terug te dringen. In 2025 pakten we 161 overlastzaken op. 76 dossiers zijn afgerond. Aan 80 dossiers wordt op dit moment nog gewerkt. Verder ondersteunden we nog eens 26 kwetsbare huishoudens via het Project Preventie Huisuitzetting. Dat doen we samen met de gemeente, het wijkteam en Stroomopwaarts.

161

overlastzaken
opgepakt

76

overlastzaken
afgerond

26

huishoudens in
Project Preventie
Huisuitzetting

77

huurcontracten
ontbonden vanwege
woonfraude

12

onterechte
verhuisvergoedingen
voorkomen



Eerlijk wonen

In 2025 hebben we ook stevig ingezet op eerlijk wonen. In deze tijd van woningschaarste is het immers extra belangrijk dat woningen beschikbaar komen voor woningzoekenden die er recht op hebben. Met extra inzet konden we vaak woonfraude opsporen. We kregen zo maar liefst 77 woningen terug. Huurders gebruikten de woning niet als hoofdverblijf of hadden hun woning illegaal onderverhuurd. In 12 gevallen konden we voorkomen dat we een onterechte verhuiskostenvergoeding moesten uitkeren.



Meer gemeenschapszin in het Schuttersveld

Meer gemeenschapszin en een groter gevoel van veiligheid: met dat doel gingen we in 2025 aan de slag met het Schuttersveld in Nieuwland. Via deur-aan-deurgesprekken hoorden we dat bewoners zich zorgen maken over vernieling van en vervuiling in en rond het gebouw. Daardoor voelen zij zich minder veilig. Reparaties, fysieke ingrepen en handhaving alleen zijn niet genoeg om deze situatie echt te verbeteren.

We willen bewoners daarom meer betrekken bij en zich eigenaar laten voelen van hun woonomgeving. Samen met de organisatie Buurtbinders zijn we in 2025 gestart om bewonersinitiatieven te ondersteunen. Zo organiseren bewoners wekelijks kinderactiviteiten op woensdagmiddag en een koffieochtend op vrijdag. In 2026 gaan we meer van dit soort mooie initiatieven steunen.



Bouwen aan vertrouwen

Op 2 oktober deelden wij samen met kennisorganisatie Platform31 en bewoners onze ervaringen bij het 'bouwen aan vertrouwen' in de Hofjes van Wilton. Zo'n veertig medewerkers van corporaties, bouwbedrijven en welzijnsorganisaties waren erbij aanwezig. Ze gingen op bezoek bij de bewoners zelf, liepen over de brede leefgalerijen en namen een kijkje in de gezamenlijke huiskamer Kom Buys.



Muurschildering verbindt de Nieuwe Buurt

Tijdens een buurtfeest werd op 12 september de muurschildering in de Nieuwe Buurt onthuld. Dit mooie project van Signpainters hoorde bij het 750-jarige jubileum van onze stad. Samen met Mariëlla Vink van buurtinitiatief Vuilstort Schiedam maakten we het tot een kunstwerk van de hele buurt. Eerst vroegen we buurtbewoners om kunstenaars Martijn en Wouter met hun verhalen en herinneringen te inspireren. Daarna konden ze stemmen op één van de twee ontwerpen. Er werd massaal gekozen voor het ontwerp van Martijn met de inheemse en uitheemse vogels bij het karakteristieke torentje van het Weeshuis.



INTERVIEW

'Heel tof hoe de buurt de schildering omarmt'

Mariëlla Vink van buurtinitiatief Vuilstort Schiedam (3e van links) is blij met het project. "De muurschildering is prachtig, net als de manier waarop die samen met Woonplus tot stand kwam. De buurt was echt betrokken en heeft daardoor de schildering omarmd. Heel tof." Volgens Mariëlla zorgt de muurschildering voor verbinding, zoals het Uurtje voor je buurtje, Uurtje voor je troep en Monica's weggeefkast dat ook doen. "Bij elk nieuw project zie ik weer dat er nieuwe mensen bijkomen. Zo ontstaat steeds meer saamhorigheid in de buurt."

Bekijk [hier](#) het verhaal en de beelden van de onthulling.



Belevingswoning maakt bewoners brandbewust

Brandveiligheid stond hoog op onze agenda in 2025. We vinden het namelijk belangrijk dat onze huurders veilig wonen. Daarom stelden we een woning beschikbaar, die de brandweer inrichtte als belevingswoning. Marieke Stam, sinds 1 november 2025 onze nieuwe directeur-bestuurder, opende deze op 19 november. Huurders konden vier maanden binnenlopen bij deze **belevingswoning** om zelf te zien, te ruiken en te beleven wat er bij een brand gebeurt. De vele tips konden ze direct thuis toepassen.



254

bewoners bezochten de belevingswoning



VOORLICHTING

'Hoor je de rookmelder, vlucht!'

Tijdens Broodje Brandweer legt Olof uit waarom een rookmelder zo belangrijk is. "Stel dat er 's nachts brand uitbreekt: je wordt niet wakker van rook. En drie ademteugen van zwarte, verstikkende rook... dat overleef je al niet meer. Waar je wél wakker van wordt: geluid!" Olof benadrukt dat werkende rookmelders wettelijk verplicht zijn in elke woning. "Het liefst op elke verdieping één."

Lees [hier](#) het hele artikel.

Broodje Brandweer in Heijermansflat

Ook organiseerden we een Broodje Brandweer in verschillende seniorenflats. Wijkbrandweerman Olof lichtte bewoners voor over wat zij kunnen doen om hun veiligheid te vergroten. Hij legde ook uit dat in 2024 de regels voor vrije en veilige vluchtroutes zijn aangescherpt. In 2026 gaan we deze nog breder delen met bewoners en de regels handhaven in onze gebouwen.





Expertbijeenkomst levert ideeën op

Hoe wonen we prettig met elkaar in ons woongebouw? Op onze expertbijeenkomst op 1 december in Hoppe bedachten dertig huurders samen met ons hoe dat nog beter kan. Met Lego, scharen, kwasten en stiften gaven ze hun creatieve ideeën vorm. Bijvoorbeeld een groene en gele deurhanger voor medebewoners, een groenteam van bewoners en een nieuwsbrief van de buurtbeheerder. Met enkele ideeën zijn we in 2026 aan de slag gegaan. Zo gaan we de deurhangers testen, bewonersinitiatieven beter ondersteunen en de zichtbaarheid van buurt- en wijkbeheer verbeteren. Lees [hier](#) het verslag van de avond.

Geveltuintjes fleuren Wetenschappersbuurt op

Meer groen in de buurt zorgt niet alleen voor gezelligheid, maar helpt ook om hittestress en wateroverlast te verminderen. In de vernieuwde Wetenschappersbuurt legden we in mei samen met bewoners en partners in de wijk geveltuintjes aan. In de plantenkraam konden bewoners zelf een keuze maken uit het brede aanbod. Ze kregen er meteen tips voor het verzorgen bij. Het verslag en de foto's vind je [hier](#).



Tuin- en balkonwedstrijd opnieuw een succes

Net als in 2024 organiseerden we een tuin- en balkonwedstrijd. Tientallen bewoners deelden foto's van kleurrijke balkons en groene tuinen vol creativiteit. Tuinexpert Eefje overhandigde de prijzen aan de winnaars Corrine, Bob, Jolanda, Annemarie, Thea en Fien. Eefje nam voor ons ook twee filmpjes op met handige tips om de tuin en het balkon te vergroenen. Bekijk [hier](#) het filmpje met balkontips van Eefje.



Samenwerking met anderen

In 2025 konden we vele handtekeningen zetten. We sloten namelijk belangrijke overeenkomsten met onze samenwerkingspartners Huurdersbelangenorganisatie Woonplus (HOW), de gemeente, welzijnsorganisaties en ontwikkelaars. Het brengt onze drie directeur-bestuurders van afgelopen jaar mooi in beeld: tot 5 februari Emile Klep, daarna interim-bestuurder Wijnand Fassotte en sinds 1 november Marieke Stam. Een overzicht.



Sociaal Statuut Renovatie als basis

Begin februari ondertekenden Saïd Ali (voorzitter HOW) en Emile Klep het Sociaal Statuut Renovatie bewoonde staat. Op een bijzonder moment, namelijk tijdens de afscheidsreceptie van Emile. Het Sociaal Statuut regelt de basisafspraken, bijvoorbeeld op welke vergoedingen onze huurders recht hebben. Het statuut is de basis voor een Sociaal Plan, dat we voor elk project apart opstellen. Lees [hier](#) meer.



Verder met Gezond en Wel Thuis

Op zijn allerlaatste werkdag zette Emile ook nog zijn handtekening onder de samenwerkingsovereenkomst voor Gezond en Wel Thuis. Pepita Breugem deed dat namens de Frankelandgroep. Met de overeenkomst bekrachtigden we de samenwerking, die we in 2024 startten. Het is deel van het Programma Regionale Aanpak Ouderenzorg in de regio Westland, Schieland en Delfland (WSD). Lees er verderop meer over, bij Wonen voor senioren. Lees [hier](#) het artikel op de website.





Prestatieafspraken stap vooruit

Op 2 oktober zetten we een mooie en belangrijke stap in onze samenwerking met de gemeente. Onze interim-directeur-bestuurder Wijnand Fassotte, wethouder Antoinette Laan en HOW-voorzitter Saïd Ali ondertekenden op die dag de prestatieafspraken voor 2025 en 2026. De afspraken sluiten aan op de landelijke thema's en de gemeentelijke Woonvisie.



Handtekeningen voor de Glasfabriek

Eind van het jaar kwam de ontwikkeling van de Glasfabriek in Schiedam dichterbij. Op 16 december tekende onze nieuwe directeur-bestuurder Marieke Stam twee overeenkomsten: de koopovereenkomst met Glasfabriek BV (Dudok en Blauwhoed) en de aannemingsovereenkomst met Van Wijnen uit Dordrecht. We gaan zorgen voor 137 nieuwe sociale huurwoningen in de nieuwe wijk op het terrein van de voormalige Glasfabriek, dichtbij het centrum van onze stad. De woningen worden gasloos, energiezuinig en geschikt voor verschillende doelgroepen: van starters tot gezinnen en ouderen.



Wonen voor senioren

Doorstroomregeling een succes

De doorstroomregeling bestaat sinds 2022 en is nog altijd een succes. Senioren die wonen in een grote, schaarse woning bieden we voorrang om te verhuizen naar een seniorenwoning, plus enkele andere voordelen. Dat maakt verhuizen extra aantrekkelijk. In 2024 maakten 12 huurders van de regeling gebruik. Op de schaarse woningen die zij achterlaten, zitten gezinnen te wachten. En die woningen zijn weer aantrekkelijk voor starters. Daardoor brengen we een hele verhuisketen op gang.



12

senioren gebruikten de doorstroomregeling



Gezond en wel Thuis

Iedere senior woont graag lang én gezond thuis. Daarom doen we sinds 2024 mee aan de pilot Gezond en Wel Thuis, samen met de Frankelandgroep, Careyn en Naut (voorheen Seniorenwelzijn). We stimuleren ouderen om met elkaar in contact te komen, onder meer door te zorgen voor een fijne ontmoetingsruimte. Ook is er een vaste zorgaanbieder, zodat bewoners een vast aanspreekpunt hebben. Wat gebeurde er in 2025 op de vier locaties Hofjes van Wilton, Delflandseweg, Menuet II/De Suite en de Heijermansflat? Op de volgende pagina delen we een kleine greep uit de activiteiten.



4

pilots
Gezond en Wel Thuis





Hofjes van Wilton 'Perfekte plek voor ontmoeting'

Op 15 januari werd de huiskamerwoning van de Hofjes van Wilton, de Kom Buys, feestelijk geopend. Deze woning aan de Paulus Buysstraat 15 is een plek waar alle bewoners van harte welkom zijn. Geert Lourens en Gonny Eiff beheren de huiskamer. "Goede contacten met medebewoners zijn belangrijk. En de Kom Buys is daar de perfecte plek voor."

Lees meer in **1** [de nieuwsbrief van de Hofjes van Wilton.](#)

Menuet II en De Suite 'We zijn er voor elkaar'

Na het overlijden van haar man Frans ontdekte Geertje (89) zelf hoe belangrijk het is om fijne mensen om je heen te hebben. "Op een dag stonden mijn burens aan de deur en namen me mee naar de overkant. Vanaf dat moment kwam ik weer onder de mensen."

Nu is Geertje zelf degene die medebewoners van De Suite op sleeptouw neemt. Elke zondagmiddag schuift een hechte groep van twintig bewoners aan voor een gezellig koffie- en borrelmomentje. Er wordt gezellig gekletst over ditjes en datjes, maar er is ook ruimte voor mooie, diepgaande gesprekken. Rond een uur of vijf gaat iedereen weer naar huis. "Met een fijn, warm gevoel", zo weet Geertje zeker. "Want het is toch heerlijk om onder de mensen te zijn?"

Lees meer in **3** [de nieuwsbrief van Menuet II en De Suite.](#)

Heijermansflat 'Ik voel me hier helemaal thuis'

In de Heijermansflat startte in 2025 een klankbordgroep. Riet Geurtz (85) was de eerste om zich ervoor aan te melden. "Ik wil eerst even zeggen dat ik hier zo ontzettend fijn woon", zo vertelt. "Het is een heerlijke plek en ik voel me hier helemaal thuis." Toch ziet ze kansen om het nóg beter te maken via de klankbordgroep. "Dat eerste overleg met Woonplus was heel waardevol. Ik ben blij dat we nu samen aan de slag gaan."

Lees meer in **2** [de nieuwsbrief van de Heijermansflat.](#)

Delflandseweg 'Geslaagde kookworkshop'

Tijdens een kookworkshop doken alle deelnemers onder de bezielende leiding van Thomas – de huiskok van de Frankelandgroep – samen de keuken in. Hij had een heerlijke én gezonde maaltijd bedacht. Mevrouw Ria Speijer was een van de enthousiaste deelnemers: "Ik vond het wel interessant om een professionele kok aan het werk te zien." Het was leuk om samen te koken, maar minstens zo leuk om samen te eten. "Ik heb weer bekenden gezien, maar ook nieuwe mensen ontmoet. Juist als je wat ouder bent, is het belangrijk om contacten in de omgeving te hebben."

Lees meer in **4** [de nieuwsbrief van de Delflandseweg.](#)



Onderhoud

Aan onderhoud gaven we in 2025 bijna 33 miljoen euro uit, vergelijkbaar met het jaar ervoor. Daarvan ging circa 46% naar dagelijks onderhoud en 54% naar cyclisch (terugkerend) onderhoud. Zo brengen we de kwaliteit van onze woningen op peil.

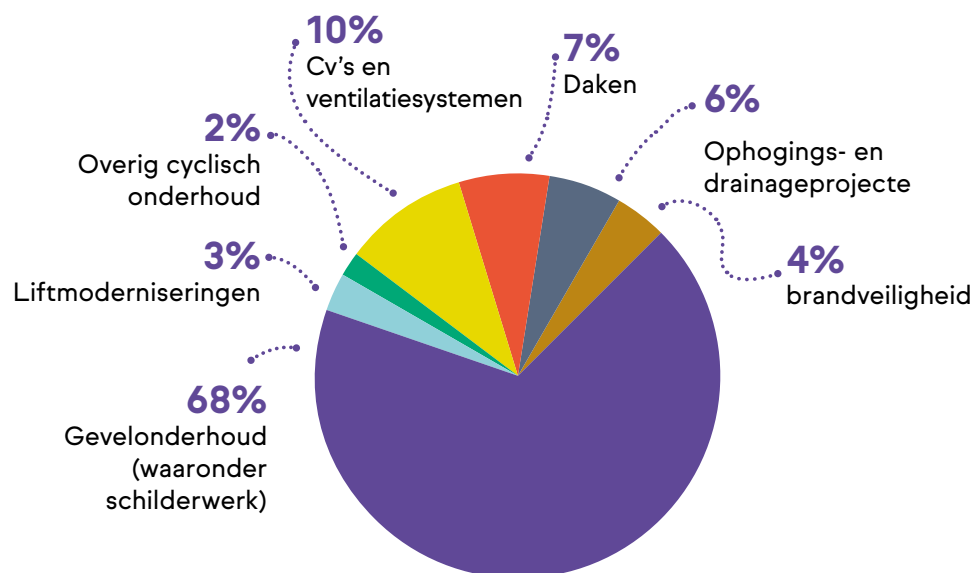


Cyclisch onderhoud

- Onderhoudsvoorziening VvE's
- Contractonderhoud
- Planmatig onderhoud



Planmatig onderhoud



Aan de slag met schilderwerk en meer

Op verschillende plaatsen in de stad knapten we onze woningen op. In de Woudhoek in Schiedam-Noord, bijvoorbeeld. Kozijnen, ramen en deuren van 204 woningen in de Kastelenbuurt kregen een schilderbeurt. We zorgden er meteen voor nieuwe dakbedekking en dakisolatie. In de naastgelegen Botenbuurt schilderden we bij 70 woningen de kozijnen en vervingen we het voegwerk. Met nieuwe deuren, HR++ glas in de draairamen en geïsoleerde gevelplaten maakten we deze eengezinswoningen meteen iets energiezuiniger en comfortabeler.



Nieuw opgeleverd

56 woningen in gebouw de Symfonie

In de Willem Pijperstraat in Groenord-Zuid toverden we een portiekflat uit de jaren '60 in 15 maanden om tot een duurzame, moderne galerijflat. Het gebouw werd eerst helemaal 'gestript tot het casco', zoals dat heet. Daarna begon de opbouw van de 24 driekamerappartementen en 32 vierkamerappartementen. De flat is energiezuinig, heeft op het dak drie zonnepanelen per woning en is aangesloten op het warmtenet. De oplevering was op 11 september, het opleverfeestje vond plaats op 30 oktober. We vierden samen met de bewoners het prachtige resultaat.

Bekijk de foto's [hier](#).

24 driekamerappartementen



32 vierkamerappartementen



INTERVIEW

'Heel blij dat ik in de buurt kon blijven wonen'

Eén van de nieuwe bewoners van de Symfonie is Jacqueline (58). Ze woonde eerst aan de Obrechtstraat in Groenord-Zuid, maar die wordt gesloopt. "Ik gaf meteen aan dat ik graag in de buurt wilde blijven wonen. Ik ben hartstikke blij dat het gelukt is. En wat ik zo leuk vind: best wat van mijn oude burens zijn ook naar deze flat verhuisd. Mijn vroegere benedenbuurman woont nu boven me. Dat maakt het meteen heel vertrouwd."

Lees [hier](#) het hele artikel.



Werken aan nieuwe woningen

Uitverhuizing Wagenaarlocatie in volle gang

Met de Wagenaarlocatie boekten we in 2025 goede voortgang. Voor dit project in Groenord-Zuid kwamen we eind van het jaar tot afspraken met de gebiedsontwikkelaar AM. In het plan maken de 158 verouderde portiekwoningen plaats voor zo'n 290 nieuwe woningen. Ongeveer 165 huurwoningen (sociale huur en middenhuur) worden weer van Woonplus. Zeventig van onze bewoners verhuisden al in 2024. Met de begeleiding van de volgende groep van 88 huurders startten we in juli 2025. Ongeveer 53 bewoners vonden een nieuwe plek, onder meer in de Willem Pijperstraat. Zo behouden zij hun sociale netwerk in de buurt.



INTERVIEW

'Ik sta klaar om huurders te helpen'

Bewonersbegeleider Melissa helpt huurders van de Staatsliedenbuurt met allerlei zaken en vragen rondom het uitverhuizen. "Over hoe je een nieuwe woning vindt, bijvoorbeeld. Of als je moeite hebt om een geschikte woning te vinden." Ook als mensen niet goed begrijpen hoe de site van Woonnet Rijnmond werkt, kunnen ze bij Melissa terecht. "Ik ga dan langs en laat op hun eigen telefoon, tablet of laptop zien hoe dat gaat. En als het nodig is, kan ik voor hen op woningen reageren. Of ik bied een passende woning uit ons eigen woningaanbod aan."



Start uitverhuizing Staatsliedenbuurt

Ook de Staatsliedenbuurt in Nieuwland ondergaat de komende jaren een metamorfose. Hier maken negen oude verouderde portieklats (252 woningen) plaats voor 600 nieuwe woningen. Daarvan worden er weer 252 van Woonplus. In april 2025 zijn we gestart met het uitverhuizen van onze huurders. Met bewoners stelden we eerst een Sociaal Plan op. Daarin staan de afspraken over de verhuizing en herhuisvesting. De uitverhuizing loopt tot nu toe soepel. Het is de eerste stap op weg naar een toekomstbestendige, nieuwe wijk.

Meer lezen? Vind de planning en nieuwsbrieven [hier](#). Het interview met Melissa staat in de nieuwsbrief van augustus 2025.



Onze portefeuille



Eind 2025 beheerden we:



620
parkeergelegenheden



102
winkels en bedrijfsruimten

In heel 2025 verhuurden we:



waarvan **20**
aan statushouders
(94 personen)



en **278** aan
Schiedammers



Daarvan wezen wij toe:



96% aan eenpersoonshuishoudens met
een inkomen tot € 49.669,-
en meerpersoonshuishoudens met een
inkomen tot € 54.847,-



4% wezen we toe aan mensen
met hogere inkomens





Energietransitie en duurzaamheid

Feestelijke opening warmtestation

Ook in 2025 werkten we hard aan de energietransitie in Groenord. Aan het eind van het jaar hadden we 1.350 woningen aangesloten. Begin 2026 kwamen er nog eens 35 woningen bij. Een andere mooie mijlpaal was de [feestelijke opening](#) van het warmtestation op 15 oktober. Omwonenden en partners kregen een rondleiding in dit bijzondere gebouw.



1.385 woningen aangesloten op het warmtenet status juni 2026



Verder overlegden we het afgelopen jaar vaak met de Verenigingen van Eigenaren (VvE's). Ook in woongebouwen met particuliere eigenaren willen we draagvlak vinden voor deze verduurzaming. Hoe de voortgang is, is te volgen via woonplus.nl/nevg.



INTERVIEW

'De overlast viel reuze mee'

Een doorwaaiwoning, noemde Maria haar huis aan de Kortlandstraat altijd. Dat is inmiddels voltooid verleden tijd. In één week ging deze van energielabel E naar A. "Van Eelco van Smits Vastgoedzorg hadden we een heel goede planning gekregen waarop precies stond wanneer er wat ging gebeuren én hoeveel overlast dat zou geven. Vaak dacht ik achteraf: die overlast viel reuze mee." Het meest blij is Maria met de elektrische radiator in de badkamer. "Daar hing eerst helemaal niks; in de winter was het er altijd ijskoud."

Lees het hele interview [hier](#).



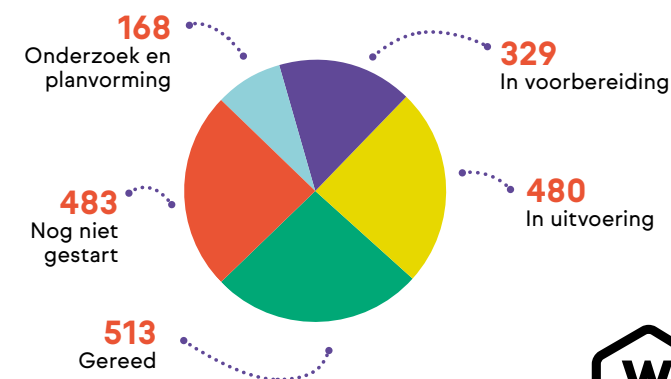
Aanpak EFG-labels op schema

Sinds 2024 isoleren we onze woningen met een E-, F- of G-label, die nog niet in een ander project zijn opgenomen. Daarbij pakken we meteen een heel gebouw aan, dus ook de woningen die al een hoger label hebben. Op die manier verbeteren we tot en met 2028 zo'n 2.000 woningen. Zo zorgen we voor lagere stookkosten en meer wooncomfort voor heel veel bewoners. Afgelopen jaar konden we honderd woningen een beter label bezorgen, tot aan label A toe! Met het werk aan de woningen liggen we redelijk op schema. Ook dit project is te volgen op onze website. Ga hiervoor naar woonplus.nl/efg.

Cijfers 2025

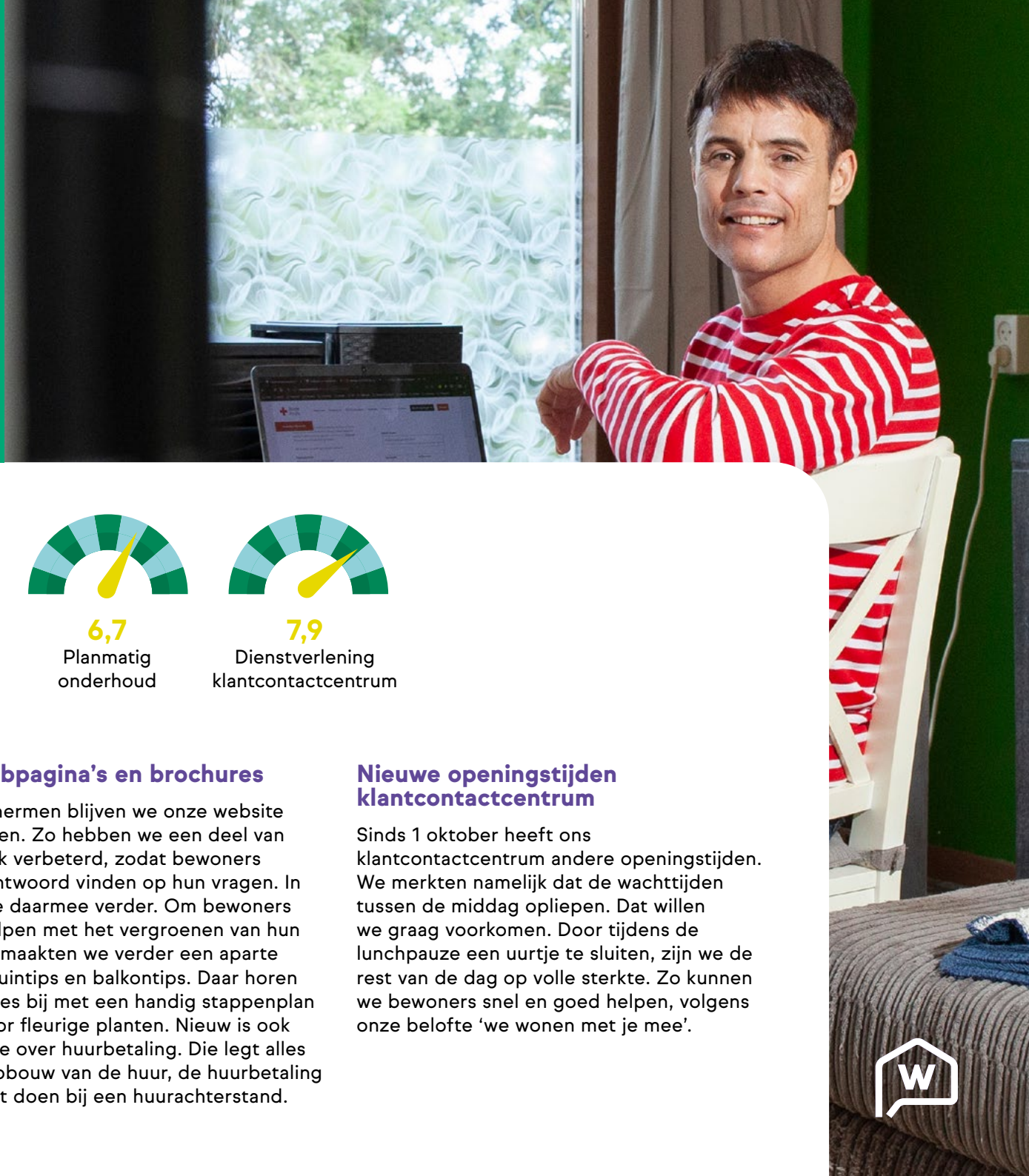


Totale status van het project medio 2026



Ons rapportcijfer: een 7,7

Huurders staan voor ons bovenaan. Dat past bij onze belofte 'we wonen met je mee'. Elke dag proberen we weer iets beter ons werk te doen, zichtbaarder te zijn en in contact te blijven. Dat zien we terug in onze scores. Huurders gaven ons gemiddeld een iets hoger cijfer dan vorig jaar. Daar zijn we blij mee!



8,0

Nieuwe
huurder



7,7

Vertrokken
huurder



8,1

Reparatie-
onderhoud



6,7

Planmatig
onderhoud



7,9

Dienstverlening
klantcontactcentrum

Tolkie op website

Lezen is niet voor iedereen even makkelijk. Daarom introduceerden we in 2025 Tolkie op onze website. Deze leeshulp kan de pagina voorlezen, woorden uitleggen en de tekst eenvoudiger maken. Zelfs een ander lettertype is mogelijk voor mensen met dyslexie. Met één druk op de knop zet de tool de website bovendien om in het Arabisch, Pools, Papiaments of een andere taal. Dat helpt bewoners die minder goed Nederlands lezen.

Nieuwe webpagina's en brochures

Achter de schermen blijven we onze website ook vernieuwen. Zo hebben we een deel van de kennisbank verbeterd, zodat bewoners sneller een antwoord vinden op hun vragen. In 2026 gaan we daarmee verder. Om bewoners op weg te helpen met het vergroenen van hun buitenruimte maakten we verder een aparte pagina voor tuintips en balkontips. Daar horen twee brochures bij met een handig stappenplan en ideeën voor fleurige planten. Nieuw is ook onze brochure over huurbetaling. Die legt alles uit over de opbouw van de huur, de huurbetaling en wat u moet doen bij een huurachterstand.

Nieuwe openingstijden klantcontactcentrum

Sinds 1 oktober heeft ons klantcontactcentrum andere openingstijden. We merkten namelijk dat de wachttijden tussen de middag opliepen. Dat willen we graag voorkomen. Door tijdens de lunchpauze een uurtje te sluiten, zijn we de rest van de dag op volle sterkte. Zo kunnen we bewoners snel en goed helpen, volgens onze belofte 'we wonen met je mee'.





we wonen met je mee

juni 2026