

Bestuurlijke reactie Woonplus



De maatschappelijke visitatie 2021-2024 kwam voor Woonplus op een passend en betekenisvol moment. We startten de visitatieperiode met een nieuw ondernemingsplan 'Met ons in de buurt'. Inmiddels zitten we in het laatste jaar van dit plan en gaan we werken aan een herijkte koers. Ook de visitatieperiode zelf was een moment van verandering vanwege een bestuurlijke overgang. We zien de visitatie daarom ook als een waardevol meetmoment: het laat zien welke stappen we hebben gezet én waar we verder kunnen verbeteren in de toekomst.

In de afgelopen vier jaar hebben we gebouwd aan rust, richting en professionalisering. Tegelijkertijd stonden we voor stevige opgaven, bijvoorbeeld op het gebied van leefbaarheid in de wijken en het blijven zorgen voor voldoende betaalbare huurwoningen in Schiedam. Door die combinatie van flinke uitdagingen hebben we niet alles dat we hadden gepland kunnen uitvoeren. Met name in onze vastgoed opgave hebben we niet alle ambities kunnen realiseren. Daar trekken we lessen uit. Wel hebben we belangrijke extra stappen gezet in verduurzaming, onderhoud en dienstverlening. We zijn dan ook zeer tevreden en trots dat onze inzet op maatschappelijke waarde is bekroond met vier sterren!

We blijven zoeken naar manieren om met de beschikbare middelen zoveel mogelijk impact te maken. De verduurzaming en uitbreiding van onze woningvoorraad is daarbij een van onze grootste opgaven. We kunnen ons vinden in de aanbeveling van de commissie dat we scherp moeten blijven op de uitvoering en realisatie van plannen. De aanpak die we samen met onze samenwerkingspartners hebben opgezet door de samenwerkingsvorm co-making binnen het verduurzamingsprogramma en het dagelijks onderhoud zijn hier goede voorbeelden van. Dit concept passen we nu bijvoorbeeld ook toe bij de schoonmaak en glasbewassing van onze complexen. Daarnaast investeren we in digitalisering en het verbeteren van onze vastgoeddata, zodat we beter kunnen sturen en onze resultaten inzichtelijk kunnen maken.

De visitatie laat ook zien dat we onze maatschappelijke inzet nog zichtbaarder kunnen maken. Bijvoorbeeld als het aankomt op onze inzet in de wijken. Hier zijn we namelijk steeds actiever, onder andere met community building en de aanpak van woonfraude. Om

onze rol, inzet en ambitie op het gebied van leefbaarheid beter te richten, ontwikkelen we een leefbaarheidsstrategie. In deze strategie willen we ook duidelijk de verantwoordelijkheden en samenwerking met onze partners benoemen. Dit sluit aan bij de aanbeveling om samenwerkingsafspraken structureler te borgen.

We waarderen de samenwerking met onze huurdersorganisatie HOW, zorg- en welzijnspartners, vastgoedpartners en andere betrokkenen. Het is positief om terug te lezen dat zij de ontwikkeling die Woonplus heeft doorgemaakt herkennen en waarderen. Ook de observaties over de samenwerking met de gemeente nemen we ter harte. De maatschappelijke opgave waar we voor staan vraagt immers om nauwe samenwerking en gezamenlijke inzet. We zetten al actief stappen om de samenwerking verder te versterken. Een belangrijke mijlpaal hierin was het ondertekenen van de overeenkomst voor de herontwikkeling van ruim 1.600 woningen met de gemeente. Daarnaast biedt de start van onze nieuwe bestuurder een waardevolle kans om de samenwerking verder te verdiepen en samen te bouwen aan de volgende fase.

De resultaten van de afgelopen jaren waren niet mogelijk geweest zonder de inzet van onze medewerkers. Met de reorganisatie hebben we stappen gezet in professionalisering van mensen, processen en systemen. Die lijn zetten we door. Via de Samen Verder-trajecten zetten we in op continu verbeteren. Hierbinnen is ook volop aandacht voor de ontwikkeling van het managementteam. De aankomende verhuizing naar een nieuw kantoor benutten we als kans om onze manier van werken verder te verankeren.

We bedanken Procorp voor het uitvoeren van de visitatie. We waren op zoek naar een levendige manier van visiteren met ruimte voor dialoog. Met de inzet van de 'Kwestivals' en de projectbezoeken hebben we dit bij jullie gevonden.

Tot slot willen we de huurders, gemeente, samenwerkingspartners, medewerkers en leden van de RvC bedanken. Jullie inbreng tijdens de visitatie was zeer waardevol. We kijken met trots terug op de afgelopen vier jaar en met vertrouwen naar de toekomst. We nemen de adviezen van de visitatiecommissie mee in onze stappen naar verdere verbetering, met als eerste mijlpaal een nieuw ondernemingsplan. Samen bouwen we verder aan een sterker Woonplus en een sterker Schiedam!

Marieke Stam, directeur-bestuurder