



Urgentie aanvragen

Als u in een persoonlijke noodsituatie zit, kunt u soms urgentie krijgen. Daarmee krijgt u voorrang als u reageert op een woning die aan de voorwaarden van uw urgentie voldoet. Met urgentie maakt u dus meer kans op een woning dan 'gewone' woningzoekenden. Urgentie kunt u via ons aanvragen. In deze folder leest u hoe u dit doet.

Voor welke situaties kunt u urgentie aanvragen?

Urgentie krijgt u niet zomaar. Er moet sprake zijn van een serieuze persoonlijke noodsituatie. Denk bijvoorbeeld aan een ongeval, huiselijk geweld of brand. Ook uw financiële situatie kan een reden voor urgentie zijn. Er bestaan vijf verschillende soorten urgentie. Dit zijn:

- Medische urgentie
- Urgentie wegens onbewoonbaarheid
- Urgentie woonlasten
- Urgentie wegens geweld en bedreiging
- Urgentie (mantel)zorg

Wanneer kunt u uw urgentie via ons aanvragen?

U kunt via ons urgentie aanvragen als:

- u 18 jaar of ouder bent
- u op dit moment in Schiedam woont*
- u ingeschreven staat bij Woonnet Rijnmond
- er geen sprake is van overlast.

Heeft u schulden bij ons? Dan moet u een betalingsregeling met ons hebben afgesproken.

*Deze voorwaarde geldt niet als u naar Schiedam wilt verhuizen omdat uw mantelzorger in Schiedam woont of omdat u zelf voor iemand in Schiedam zorgt.

Doe de urgentietest en download het rapportageformulier

Wilt u urgentie aanvragen? Doe dan eerst de 'urgentietest' op de website van het SUWR. Aan het eind van de test kunt u een rapportageformulier downloaden. Dit formulier heeft u nodig om uw aanvraag te kunnen doen.

De test vindt u op:

suwr.nl/woningzoekende/voldoet-u-aan-de-voorwaarden. Hij bestaat uit drie stappen. Het formulier verschijnt pas na de derde stap, dus doorloop ze allemaal.



- Beantwoord alle vragen onder 'komt u in aanmerking?'
- Kies daarna de reden voor uw urgentieaanvraag
- Beantwoord ook de vragen onder 'kans op urgentie?'

Wat moet u bij ons aanleveren?

Voor elke soort urgentie zijn andere documenten nodig. In onderstaand overzicht hebben wij ze voor u op een rijtje gezet. Boven elke tabel ziet u voor welke soort urgentie de documenten nodig zijn. Elke urgentiegrond heeft een eigen kleur. Zo ziet u in één oogopslag welke stukken u moet aanleveren.

Mantelzorg	Woonlasten	Onbewoonbaarheid	Geweld en bedreiging	Medisch
Altijd aanleveren		Opvragen bij		
Ingevuld rapportageformulier SUWR voor uw urgentiegrond		suwr.nl (zie 'doe de urgentietest en download het rapportageformulier' in deze folder)		
Kopie van uw bankpas		n.v.t.		
Een inkomensverklaring over vorig jaar.* <ul style="list-style-type: none">• Dit is uw voorlopige of definitieve belastingaanslag (dus niet de belastingaangifte die u zelf heeft ingezonden)• U moet deze ook aanvragen als u geen inkomen heeft. <p>*Is deze nog niet beschikbaar? Dan moet u die van het jaar dáárvoor aanleveren.</p>		De belastingdienst tel. 0800-0543 of via Mijn.belastingdienst.nl		
Alleen aanleveren als u niet in de gemeente Schiedam woont of als u hier geheim staat ingeschreven				
Uittreksel Basisregistratie Personen (BRP) <ul style="list-style-type: none">• Voor elke persoon die meeverhuist• Maximaal 6 maanden oud Met: historische adresgegevens en burgerlijke staat		De gemeente waar u woont (een uitdraai van 'mijn overheid' wordt niet geaccepteerd)		
Alleen aanleveren als u nu een woning huurt en deze niet van Woonplus is				
Een verhuurdersverklaring (maximaal 3 maanden oud)		Uw huidige verhuurder		

Mantelzorg**Woonlasten****Onbewoonbaarheid**

Alleen aanleveren indien:

- u in dienstverband werkt of een uitkering heeft én uw huidige inkomen hoger of lager is dan vorig jaar.

OF:

- als er in uw inkomensverklaring staat: 'Inkomen: onbekend/niet bekend'.

Opvragen bij

Uw drie meest recente loonstroken en/of uitkeringsspecificaties

Uw werkgever of uitkeringsinstantie

Mantelzorg

Altijd aanleveren

Opvragen bij

Verklaring mantelzorg*

*Hiervoor moet u bij Minters als mantelzorger geregistreerd staan.

Minters (minters.nl)

Relevante onderbouwing mantelzorg

Bijvoorbeeld de huisarts

Woonlasten

Altijd aanleveren

Opvragen bij

Aanslagbiljet gemeentelijke Belastingen (RBG) van vorig jaar.

Regionale Belasting Groep (derbg.nl)

Jaarafrekening gas en licht

Uw energieleverancier

Alleen aanleveren als u nu in een koopwoning woont

Afschrift hypotheek akte

Uw notaris

Alleen aanleveren als u nu een woning huurt en deze niet van Woonplus is

Kopie (huidige) huurovereenkomst

Uw huidige verhuurder

Laatste huurverhoging

Uw huidige verhuurder

Onbewoonbaarheid

Altijd aanleveren

Opvragen bij

Verklaring onbewoonbaarheid

Uw gemeente of uw verzekering

Geweld en bedreiging

Altijd aanleveren

Opvragen bij

Een politierapport, uw aangifte en/of een rapport Veilig Thuis

Politie of Veilig Thuis

Medisch

Altijd aanleveren

Opvragen bij

Medische gegevens (bv. medicatieoverzicht) of brief van arts

Uw huisarts of arts in het ziekenhuis



Uw stukken bij ons aanleveren



Heeft u alle stukken compleet? Dan kunt u ze aanleveren via onze website. Dit kan via: woonplus.nl/urgentie-aanvragen. Lukt het niet om de stukken via onze website in te leveren? Dan kunt u ze ook afgeven bij de balie.

Hebben wij uw stukken ontvangen en is alles compleet? Dan versturen wij u een betaallink via e-mail. Na ontvangst van uw betaling dienen wij uw urgentieaanvraag in bij het SUWR.

Wat kost een urgentieaanvraag?

Voor de meeste urgenties rekent het SUWR (bij het verschijnen van deze folder) € 35,00. De aanvraag van een medische urgentie kost € 85,00.

Wat gebeurt er na het indienen van de aanvraag?

Na het indienen van uw aanvraag bij het SUWR zit onze taak erop. U hoort dus niet van ons of u de urgentie ook krijgt. Dit hoort u rechtstreeks van het SUWR. Zij informeren u hierover binnen 8 weken. Heeft u vragen over (de status van) uw urgentieaanvraag? Kijk dan op suwr.nl/heeft-u-nog-vragen.

