



Woonplus Nieuws

december 2021

* Wij wensen u
* een gelukkig
* en .. bovenal
* gezond *
* 2022! *

‘Het voelt nog steeds alsof we op vakantie zijn’.

Mevrouw Breedijk en haar man verhuisden in september naar een seniorenappartement. Ze lieten een grote eengezinswoning achter. ‘Mijn man is een hobbyist en nog steeds aan het ruimen’, lacht ze. ‘Die hele zolder van ‘m past echt niet in z’n nieuwe kamertje. Maar hij is hier net als ik dolgelukkig.’

Het was al een aantal jaar geleden dat ze haar man aankeek en zei: ‘Dit wordt hier allemaal veels te groot.’ De kinderen waren allang de deur uit. De kleinkinderen zo groot dat ze niet meer kwamen logeren. ‘Wat moet je dan met een huis met drie verdiepingen?’ Ook de tuin was groot. ‘Mijn man is helemaal gek van tuinieren. Maar ja, je wordt toch een dagje ouder. Om dan de hele dag met je billen omhoog in die tuin te staan om alles schoon te houden.’ Ook hadden ze aan twee kanten nieuwe burens gekregen met kleine kinderen. Eigenlijk woonden in de hele buurt weer veel nieuwe, jonge mensen. ‘Die kinderen sjezen dan met hun fietsje langs je poort of je auto. En ze spelen in de zomer tot laat buiten. We waren wel toe aan wat meer rust.’ Ze lacht: ‘We voelden ons zo langzamerhand een stelletje oude mutsen daar. En weet je wat zo leuk is?’ Ze kijkt tevreden om zich heen. ‘Hier voelen we ons helemaal niet meer oud.’

Voorrang voor ouderen met een grote woning

Het appartement waar ze nu wonen, kregen ze via de pilot ‘Doorstroom Senioren’. Wat dat is? ‘We hadden ons al ingeschreven bij Woonnet’, vertelt mevrouw Breedijk. ‘Maar dan moet je zelf alles in de gaten houden. En als je op een woning reageert, sta je vaak onderaan de lijst. Op een dag hoorden we dat er een apart project voor ouderen bestond. Als je in een grote woning van Woonplus woont, kun je bij Woonplus op een aparte wachtlijst laten zetten. Dan krijg je voorrang. Dat doen ze omdat Woonplus die woningen hard nodig



heeft voor jonge gezinnen. Je hoeft dan niet meer te reageren op woningen bij Woonnet. Maar ze bellen jou dan als er iets vrijkomt in een seniorenflat. En je hebt een vaste persoon binnen Woonplus die regelmatig contact met je houdt. Nou, dat wilden wij wel natuurlijk.’

Geduld

‘We hadden wel heel speciale wensen hoor’, bekent ze. ‘Daarom heeft het bij ons toch nog

twee jaar geduurd.’ De heer en mevrouw Breedijk wilden alleen verhuizen naar de Koolwitjehof of de Gerstakker. Het moest ook een vierkamerappartement zijn, ‘voor m’n man z’n hobby’. En ze wilden ook een tuintje. Maar hun geduld is meer dan beloond. Financieel zijn ze er ook nog eens een flink stuk op vooruit gegaan. ‘We betalen nu 100,- euro minder huur per maand en we hebben ook weer recht op huursubsidie. Dat is super toch? Voor dat

geld kunnen we nu weer extra leuke dingen doen.’

Vakantie

‘Toen we hier kwamen kijken, woonden er schattige oude mensen.’ Mevrouw Breedijk wijst naar het keukentje. ‘Kijk, dat extra blok hebben de kinderen er voor hen in gezet. En alles was zo netjes hier! Mooie gordijnen, luxaflex, laminaat, vloerbedekking in de slaapkamer. Een zonnescherm buiten. Dat hebben ze allemaal achtergelaten. Ze wilden daar natuurlijk wel een overnamebedrag voor hebben. Dat vonden we logisch. Maar ik was wel blij dat mevrouw De Heer van Woonplus er toen bij was. Die zei: ‘ik luister wel mee en geef wel een seintje als het te gek is wat ze vragen’. Maar dat seintje hoefde ze gelukkig niet te geven.’

‘Ik heb nog steeds contact met deze aardige mensen. Ze schreven me laatst of we het hier leuk vinden. Nou, daar hoefde ik niet lang over na te denken. Het is zo’n fijne woning en het is hier zo heerlijk rustig. Het voelt nog steeds alsof we op vakantie zijn!’

Pilot ‘Doorstroom Senioren’

Het doel van ons doorstroomproject is het op gang brengen van een hele verhuisketen. Ouderen verhuizen naar een woning waarin ze langer zelfstandig kunnen blijven wonen. De grote woningen die ze achterlaten komen vrij voor gezinnen. En die gezinnen laten vaak weer een woning achter die geschikt is voor starters. Het resultaat van de pilot is veelbelovend. Daarom gaan we dit project definitief voortzetten. Dit betekent dat we in 2022 1/3 van alle seniorenwoningen die leegkomen,

beschikbaar stellen voor ouderen die doorstromen uit een grote Woonplus-woning.

Om dit project voor ouderen nog aantrekkelijker te maken, hebben we deze zomer de projectgroep Zorg en Wonen in het leven geroepen. Hierin vragen we advies aan onze senioren huurders, maar ook aan onze partners zoals de Gemeente Schiedam, huurdersorganisaties en zorgpartijen.

Interesse in deze doorstroomregeling?

Woont u in een grote Woonpluswoning en heeft u net als de heer en mevrouw Breedijk interesse in een seniorenappartement? Of wilt u gewoon eens meer informatie? Neem dan contact met ons op via 010 – 20 45 100 (op werkdagen van 8.00u – 11.00u) of stuur een mail naar wps@woonplus.nl. Wij brengen u dan in contact met een van onze seniorenmakelaars.

Voorkom bevroren waterleidingen!

Of we een strenge winter krijgen, is natuurlijk nog niet bekend. Maar wees goed voorbereid en voorkom dat uw waterleidingen bevriezen.

- Isoleer de waterleidingen in uw woning én de hoofdkraan. Gebruik daarvoor isolatiemateriaal of gewoon een deken.
- Zorg ervoor dat de ruimtes met de watermeter en de hoofdkraan tochticht zijn.
- Zet de thermostaat niet lager dan 14 graden, ook niet 's nachts of als u weggaat. Draai de radiatoren allemaal een beetje open.
- Laat slecht geïsoleerde leidingen die u toch niet vaak gebruikt, leeglopen en draai ze dicht. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de leidingen en buitenkraan in de tuin.
- Kijk goed of er geen scheurtjes in leidingen zitten. Een scheur gevonden? Sluit de watertoevoer af en bel Woonplus.

Heeft u tijdens de vorst geen water of blijft de radiator koud? Dan is de kans groot dat de leidingen toch bevroren zijn. Wanneer u deze niet op de juiste manier ontdooit, kan er waterschade ontstaan. Sluit daarom eerst het water af door de hoofdkraan dicht te draaien. Controleer daarna of de leidingen bevroren zijn. Ziet u ergens een scheurtje? Neem dan contact op met Woonplus.

Ziet alles er goed uit?

- Ontdooi de leiding dan met bijvoorbeeld een elektrische kachel of een föhn.
- Zet vervolgens de kranen open en plaats er emmers onder.
- Open voorzichtig de hoofdkraan.
- Is de leiding volledig ontdooit? Check dan opnieuw of er geen scheurtjes of lekkages zijn.

Ondertekening prestatieafspraken

In de woonvisie van de gemeente Schiedam staat de koers die de gemeente volgt op het gebied van wonen. Wat moet er allemaal veranderen, zodat u met plezier in Schiedam kunt blijven wonen? Als woningcorporatie spelen wij een belangrijke rol in het waarmaken van deze ambities. Hoe precies? Dat leggen we jaarlijks vast in de zogenaamde prestatieafspraken. In deze afspraken staat bijvoorbeeld hoeveel huurwoningen geschikt moeten zijn voor ouderen en gehandicapten. Maar ook hoe hoog de huur daarvan mag zijn en hoeveel nieuwbouw we gaan realiseren. Bij het maken van deze afspraken is ook de Huurdersbelangenorganisatie Woonplus (HOW) nauw betrokken.

Op dinsdag 14 december plaatsten directeur-bestuurder Emile Klep, wethouder Antoinette Laan en Said Ali van de HOW hun handtekening onder de gemaakte afspraken. Deze keer maakten we zelfs afspraken voor een periode van twee jaar. Ze gelden voor 2022 én 2023. Het voelt goed om met z'n allen de schouders onder Schiedam te willen zetten.

Wat vinden we belangrijk?

We vinden het belangrijk dat onze wijken en buurten gemengd worden. Dat er meer verschillende mensen met elkaar kunnen

wonen en samenleven. Daarom gaan we ons woningaanbod daarvoor geschikt maken. Daarbij hebben we extra aandacht voor meer seniorenwoningen en voor bijzondere doelgroepen. Maar ook voor extra ondersteuning voor huishoudens die het niet alleen af kunnen. En natuurlijk gaat het ook om veiligheid en leefbaarheid; woonoverlast gaan we samen aanpakken en we gaan nog meer samenwerken aan preventie. Op die manier kunnen we de problematiek in Schiedam het beste het hoofd bieden. Interesse in de volledige prestatieafspraken? U vindt ze op onze website.



Wanneer zijn onze buurtbeheerders bij u in de buurt?

In de vorige uitgave van Woonplus Nieuws kon u kennismaken met onze wijk- en buurtbeheerders. We beloofden u toen dat we binnenkort de gedetailleerde looproutes (met straatnamen) op onze website zouden publiceren. Dat is inmiddels gebeurd!

Wilt u weten wanneer onze buurtbeheerders bij u in de buurt zijn? Ga dan naar de webpagina Woonplus.nl/buurtbeheer. We hebben de looproutes toegevoegd aan het onderdeel 'Wie is wie'. U kunt ze per beheerder downloaden en uitprinten. Hierin staat exact welke route iemand loopt, op welke dag en in welk tijdvak. En dus ook wanneer u onze buurtbeheerder bij u in de straat kunt verwachten.



Inzamelactie voor voedsel- en kledingbank



Fred Fukink is niet alleen buurtbeheerder. Hij is ook vrijwilliger. Een ras-vrijwilliger wel te verstaan. Met alles wat hij gedaan heeft, kan hij wel twee A4-tjes volschrijven. Hij weet ook hoe het is om weinig te besteden te hebben. Jaren geleden maakte hij het zelf mee. Daarom zet hij zich graag in voor stadsgenoten die het moeilijk hebben. Bij Woonplus doet hij dit samen met collega's Patricia, Marianne en Sigrid.

Dankzij hun initiatief zamelen Woonplus-collega's al vijf jaar spullen in voor de voedselbank. Elke decembermaand. Dit jaar combineerden we de actie met de kinderkledingbank. De opbrengst was nog nooit zo hoog. 'Het is echt tof om te zien wat zo'n actie bij collega's losmaakt', vertelt hij enthousiast. 'De medewerkers van ons klantcontactcentrum legden bijvoorbeeld geld bij elkaar waarvoor ze samen inkopen gingen doen. Dat is toch super zoiets?'

Opgetogen reden we vrijdagmorgen naar de kledingbank aan de Van Hallstraat. Daar werden we opgewacht door Mary, Christine, Mo en Achmed. De mannen ontfermden zich met hun steekwagen over de zware kratten met etenswaren. De rest sjouwde de vele zakken met kleding naar binnen. Ze waren er dolblij mee. We hopen dat we er heel veel mensen gelukkig mee kunnen maken. En volgend jaar? Dan doen we het natuurlijk wéér! Wie weet kunnen we ons record overtreffen.

Maatregelen in verband met de lockdown

Helaas is heel Nederland weer in lockdown. Ook wij hebben onze werkwijze daarom moeten aanpassen. Wat betekent dit voor u als huurder?

In de lockdown is alles gericht op het minimaliseren van contacten. Bij Woonplus werken we dan ook zoveel mogelijk thuis. Maar dit is niet voor iedereen mogelijk. Met name de collega's die rechtstreeks contact met u hebben, kunnen hun werk niet thuis uitvoeren. Denk bijvoorbeeld aan onze technisch medewerkers, woonmakelaars en opzichters. Voor het uitvoeren van reparaties komen onze technisch medewerkers soms wel in 15 verschillende huizen op één dag. Dat betekent dat zij veel verschillende mensen op een dag ontmoeten. En dat vijf dagen per week. Dit vergroot het risico op besmetting enorm. Een risico dat we meenemen naar elke nieuwe huurder die ze zien. En dus ook naar u.

Om u en hen zoveel mogelijk te beschermen, vragen wij daarom uw begrip voor het volgende:

- **Kantoor Woonplus gesloten:** Wij blijven telefonisch en per mail bereikbaar, maar ons kantoor aan de Valeriusstraat is gesloten voor bezoekers. Indien nodig is bezoek op afspraak nog wel mogelijk.

- **Alleen spoedreparaties:** Wij vragen u om alleen reparaties te melden die met spoed moeten worden uitgevoerd. Denk hierbij aan een lekkage, een verwarming die het niet doet of een raam of deur die niet meer sluit. Op die manier kunnen we het aantal contacten van onze technisch medewerkers en aannemers zoveel mogelijk beperken.

- **Afspraken bij huisbezoek:** Wij kunnen alleen een reparatie uitvoeren als er maar één persoon uit uw huishouden in dezelfde ruimte aanwezig is. Verder dragen onze medewerkers natuurlijk een mondkapje en houden zij 1,5 meter afstand.

Wij begrijpen dat dit opnieuw vervelend nieuws is. Maar wij hopen ook dat u begrijpt dat deze maatregelen echt noodzakelijk zijn. Vooralsnog gelden bovenstaande afspraken tot en met 14 januari. Laten we hopen dat er dan weer versoepelingen zijn afgekondigd waar ook wij weer in mee kunnen gaan.